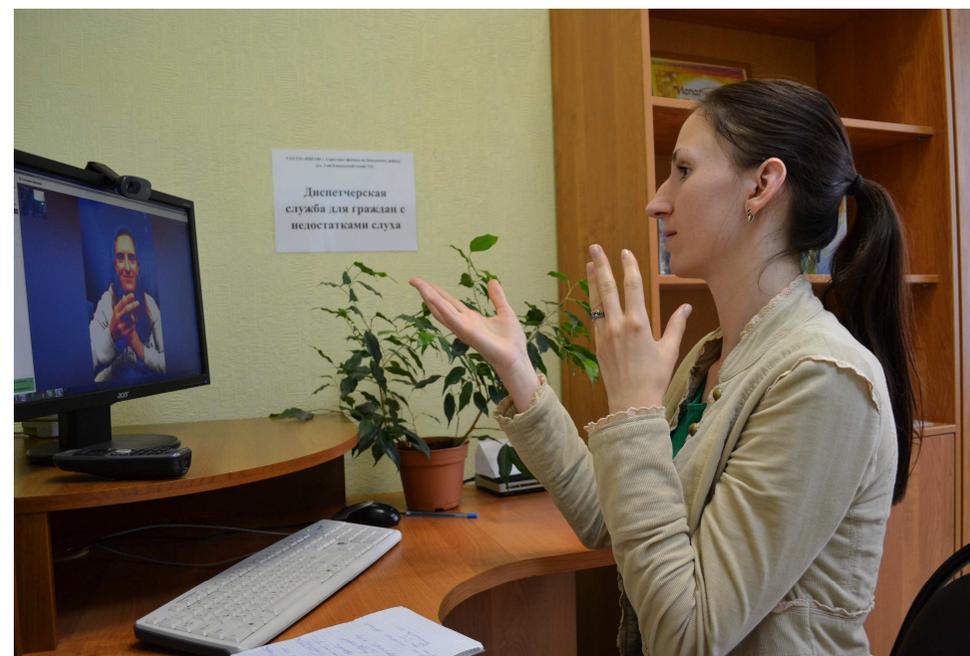


**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**  
Государственное автономное учреждение  
Саратовской области "Комплексный центр  
социального обслуживания населения г. Саратова"

# ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА

ДЛЯ ГРАЖДАН С НАРУШЕНИЯМИ СЛУХА



2014 г.



**Заводской район:**  
**2-ой Кавказский тупик, д. 7 А**  
**тел.: 96-64-41**

## УСЛУГАМИ ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ МОГУТ БЕСПЛАТНО ПОЛЬЗОВАТЬСЯ

- ❖ граждане с нарушениями слуха, проживающие в г. Саратове;
- ❖ частные лица, представители организаций, органов государственной власти и местного самоуправления, нуждающиеся в передаче информации гражданам с нарушениями слуха.



Web-камера



Телефон



Мобильный телефон



Электронная почта

Услуги диспетчерской службы для инвалидов по слуху предоставляет ГАУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Саратова» филиал по Заводскому району, которое располагается по адресу:  
г. Саратов, ул. 2-ой Кавказский тупик 7А

### РЕЖИМ РАБОТЫ:

Ежедневно с 08.00 до 17.00 часов  
(кроме выходных и праздничных дней)  
В пятницу с 08.00 до 16.00 часов  
Обеденный перерыв с 12.00 до 12.48 часов

### НАШИ КОНТАКТЫ:

Телефон: 8(8452)96-61-36  
Мобильный телефон (SMS): 8(961)644-94-21  
SKYPE: CSON SARATOV  
электронная почта: [surdo\\_cson@mail.ru](mailto:surdo_cson@mail.ru)

## ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

### ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ

- ❖ специалистам органов государственной власти, органов местного самоуправления, учреждений жилищно-коммунального хозяйства, социальной сферы (здравоохранения, социальной защиты, образования, культуры, спорта) и др.
- ❖ физическим лицам-родственникам, знакомым и др.

### ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

- ❖ заявлений, квитанций, справок.

### ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ В ОФОРМЛЕНИИ ДОКУМЕНТОВ

- ❖ об организациях г. Саратова (наименование, вид деятельности, адрес, телефон, адрес в Интернете, режим работы и др.);
- ❖ о расписании движения автомобильного, железнодорожного, водного и воздушного транспорта, стоимости билетов и др.
- ❖ по вопросам социальной поддержки и социального обслуживания инвалидов по слуху (с использованием информации специалистов органов социальной защиты населения);
- ❖ по другим вопросам.

### ВЫЗОВ

- ❖ служб экстренной помощи: скорой помощи, полиции, пожарных, аварийных служб, служб спасения;
- ❖ врача на дом, специалиста ЖКХ и др.

### ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ

- ❖ в лечебные, социальные и иные учреждения г. Саратова

### УСЛУГИ СУРДОПЕРЕВОДА

- ❖ при обучении на компьютерных курсах

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ОПЕРАТОРОВ ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ ДЛЯ ГРАЖДАН С НАРУШЕНИЯМИ СЛУХА

### СООБЩЕНИЕ ЧЕРЕЗ WEB-КАМЕРУ

- ❖ Сделайте видео-звонок на адрес Skype: CSON SARATOV.
- ❖ Ждите, когда на экране появится переводчик жестового языка.
- ❖ Жестовым языком сообщите оператору фамилию, имя, отчество и содержание просьбы.
- ❖ Оператор-переводчик жестового языка, по возможности, без прерывания видеосвязи даст ответ на Ваш вопрос или передаст Ваше сообщение слышащему абоненту и обратно.

### СООБЩЕНИЕ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ

- ❖ На адрес [surdo\\_cson@mail.ru](mailto:surdo_cson@mail.ru) отправьте текстовое сообщение с указанием фамилии, имени, отчества и содержания просьбы.
- ❖ После поступления от Вас информации и проведения оператором необходимой работы, на Ваш электронный адрес будет направлено текстовое сообщение с ответом.

### SMS-СООБЩЕНИЕ

- ❖ На номер мобильного телефона 8(961)644-94-21 отправьте текстовое сообщение с указанием фамилии, имени и отчества, содержания просьбы.
- ❖ После поступления от Вас информации и проведения оператором необходимой работы, на Ваш номер телефона будет направлено текстовое сообщение с ответом.